



Allgemeine Vertragsbedingungen

1. Vertragspartner des Kunden

Vertragspartner des Kunden ist die Einzelfirma (nachfolgend: („PSC“))

psc Peter Schütz Informatik-Dienstleistungen

Breitenrainstrasse 29, 3013 CH-Bern

UID / MWST: CHE-109.439.650

Telefon: +41 31 333 02 55

Internet: www.psc.ch

2. Vertragsgegenstand

2.1. Kostenlose Inhalte / Nutzungen der Website

PSC betreibt die Website www.feiertagskalender.ch (nachfolgend: WEBSITE) und bietet eine Sammlung öffentlicher und kostenloser abrufbarer Informationen über Feiertage und Schulferien in verschiedenen Ländern an, welche grundsätzlich für jedermann via Webbrowser öffentlich kostenlos und zum persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch abrufbar sind und nicht weitergegeben und / oder eigenen Kunden des Kunden oder Dritten zur Verfügung gestellt, resp. nicht in eigene Produkte integriert werden dürfen.

2.2. Kostenpflichtige Normprodukte

Für weitergehende firmeninterne Nutzungen, insbesondere für Planung, Organisation sowie die Optimierung von Geschäftsprozessen und Geschäftsprozesse, existieren NORMPRODUKTE mit aufbereiteten Daten, welche von Firmen und / oder anderen interessierten Personen über die WEBSITE kostenpflichtig bezogen werden können. Solche NORMPRODUKTE bilden den Stand der Informationen in der bestellten Version ab; eine Aktualisierung erfolgt nicht. Wünscht mithin der Kunde zu einem späteren Zeitpunkt aktualisierte Daten, hat er entweder eine entsprechende neuere Version zu erwerben oder im Rahmen einer kostenpflichtigen Individuallösung (nachfolgend: INDIVIDUALLÖSUNG) entsprechende Zusätze zu erwerben (nachfolgend Ziffer 2.3.).

2.3. Kostenpflichtige INDIVIDUALLÖSUNGEN

Wünscht der Kunde eine INDIVIDUALLÖSUNG und / oder Supportleistungen im Zusammenhang mit der Verwendung der Angebote auf der WEBSITE (z.B. Auslesen und Import der Daten in eigene Softwaresysteme, REST-API-Webservices, individuelle Aufbereitung von Daten nach Kundenvorgaben, regelmässige Aktualisierung der Daten, Recht zur Einbindung von Inhalten in eigene Anwendungen oder Weitergabe der Daten an Dritte und grundsätzlich jede Nutzung, welche über den firmeninternen Gebrauch im Sinne von Ziffer 2.2. hinausgeht) erstellt PSC eine individuelle Offerte.

3. Anwendungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln den Abschluss, den Inhalt und die Abwicklung von Verträgen zwischen dem Kunden und PSC im Zusammenhang mit den im Online-Shop auf der WEBSITE und / oder direkt bei PSC erhältlichen kostenpflichtigen Produkte im Zusammenhang mit den Inhalten der WEBSITE. Sie bilden integrierenden Bestandteil des Vertrages zwischen PSC und dem Kunden und müssen von diesem akzeptiert werden.

4. Angebot und Vertragsabschluss

4.1. Bestellung von NORMPRODUKTEN im Online-Shop auf der WEBSITE

Die Bestellung von Normprodukten auf der WEBSITE setzt eine Registrierung voraus (vgl. nachfolgend Ziffer 5). Die Darstellung der Produkte im Online-Shop ist unverbindlich und stellt keinen Antrag von PCS zum Abschluss eines Vertrages mit dem Kunden dar. Durch Absenden einer Bestellung im Online-Shop stellt der Kunde einen Antrag auf Abschluss des Vertrages und akzeptiert die vorliegenden AGB. Die automatisch generierte Bestellungseingangsbestätigung von PSC stellt noch keine Annahme dieses Angebotes dar, sondern dient lediglich der Bestätigung, dass die Bestellung bei PSC eingegangen ist.

Der Vertrag zwischen dem Kunden und PSC kommt zustande, wenn PCS die bestellten Waren zum Download bereitstellt, resp. wenn PCS ausdrücklich die Annahme des Antrags auf Abschluss des Vertrages bestätigt.

4.2. Bestellung von kostenpflichtigen INDIVIDUALLÖSUNGEN oder andere Bestellungen ausserhalb des Online-Shops auf der WEBSITE

Bestellt der Kunde ausserhalb des Online-Shops auf der WEBSITE Normprodukte gemäss Ziffer 2.2. oder wünscht er eine INDIVIDUALLÖSUNG im Sinne von Ziffer 2.3. dieser AGB, ist seine Anfrage unverbindlich. PSC unterbreitet ihm in der Folge eine verbindliche Offerte mit den vorliegenden AGB, welche vom Kunden zu akzeptieren ist. Der Vertrag kommt im Zeitpunkt des Akzepts der Offerte verbindlich zustande.

5. Registrierung

5.1. Der Bezug von kostenpflichtigen Leistungen im Sinne von Ziffer 2.2 und 4.1 setzt in jedem Fall eine Registrierung des Kunden auf der WEBSITE voraus. Der Kunde hat den Namen, seine Adresse und seine E-Mail-Adresse anzugeben. Der Kunde verpflichtet sich, wahrheitsgetreue und vollständige Angaben zu machen. Die Registrierung erfolgt durch entsprechende Bestätigung seitens PSC. PSC ist berechtigt, eine Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5.2. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und vor unberechtigtem Zugriff Unbefugter zu schützen. PSC behält sich das Recht vor, den Zugang des Kunden bei Verdacht auf missbräuchliche Zugriffe zu sperren. Sie wird diesfalls den Kunden über die Sperrung informieren.

5.3. PSC behält sich das Recht vor, Kunden grundsätzlich von der Nutzung der WEBSITE auszuschliessen. Ein Ausschluss kann insbesondere, aber nicht nur, aufgrund einer Verletzung der Nutzungsbestimmungen oder bei Nichtbezahlung der geschuldeten Leistungen erfolgen.

6. Art und Umfang der Nutzung

- 6.1. Die Nutzung kostenloser Inhalte der WEBSITE darf lediglich im Umfang von Ziffer 2.1. erfolgen. Jede weitere Nutzung ist ausdrücklich untersagt.
- 6.2. Die Nutzung kostenpflichtiger, via Online-Shop auf der WEBSITE bezogener Produkte beschränkt sich ausdrücklich auf den in Ziffer 2.2. genannten Umfang. Insbesondere sind jegliche Verbreitung, das Zugänglichmachen sowie die Übernahme der Produkte / Daten in eigene, zur kommerziellen Nutzung gedachte Produkte des Kunden ausdrücklich untersagt. Solche Produkte bilden den Datenstand der bestellten Version ab – eine jeweilige Aktualisierung erfolgt nicht.
- 6.3. Die Nutzung kostenpflichtiger INDIVIDUALLÖSUNGEN im Sinne von Ziffer 2.3. richtet sich nach dem im Einzelfall abgeschlossenen Vertrag.
- 6.4. Mangels anderslautender Vereinbarung im Rahmen einer INDIVIDUALLÖSUNG ist jedes Kopieren, Publizieren, Veräussern, Umformatieren und anders Darstellen verboten, so auch das Anlegen eines Mirrors der WEBSITE auf der Website des Kunden.
- 6.5. Dem Kunden ist es strengstens untersagt, Computerprogramme zu verwenden, welche das System und die Produkte von PSC negativ beeinflussen (Viren, Würmer, Trojaner, weitere Programme, welche die Verfügbarkeit der Plattform beeinträchtigen). Der Schutz der eigenen Computersysteme obliegt dem Kunden, und er ist verpflichtet, über aktuelle Schutzprogramme zu verfügen.

7. Preise und Zahlungsmodalitäten

- 7.1. Die Preise der Normprodukte richten sich nach den jeweils geltenden Angaben auf der WEBSITE. Die Mehrwertsteuer ist für Schweizer Kunden inbegriffen.
- 7.2. Mangels einer individuellen Regelung im Einzelfall, insbesondere bei der Bestellung von kundenindividuellen Lösungen im Sinne von Ziffer 2.3., richten sich die Einzelheiten der Zahlungsmodalitäten richten sich nach den im Bestellszeitpunkt verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten (z.B. Vorkasse, angeführte Kreditkarten, etc.).
- 7.3. Zusätzliche Leistungen bei kundenindividuellen Lösungen, insbesondere Support und / oder Implementierungsarbeiten, sind separat entschädigungspflichtig und werden gemäss den aktuellen Stundensätzen von PSC verrechnet.

8. Lieferung

- 8.1. Die Lieferung bestellter Normprodukte erfolgt ausschliesslich als Datei-Download. Gekaufte Produkte können nach erfolgter Bezahlung während einem Jahr via Kundenbereich der WEBSITE heruntergeladen werden.
- 8.2. Die Lieferung kundenindividueller Lösungen erfolgt gemäss individueller Vereinbarung.

9. Gewährleistung

- 9.1. PSC übernimmt keine Gewährleistung für die Genauigkeit, den Inhalt, die Vollständigkeit, Korrektheit und Aktualität der zur Verfügung gestellten Daten. Sie sichert jedoch zu, dass die Daten nach bestem Wissen und Gewissen gesammelt und aufbereitet wurden.
- 9.2. Bei Normprodukten erfolgt keine Aktualisierung der Daten, massgeblich ist der Stand des ausgelieferten Produkts.

- 9.3. Bei kundenindividuellen Lösungen besteht die Möglichkeit, in regelmässigen Abständen aktualisierte Daten zu erhalten (separat zu vereinbaren und separat entschädigungspflichtig).
- 9.4. Die Plattformbetreiberin leistet keine Gewähr für eine jederzeitige und störungsfreie Verfügbarkeit der WEBSITE. Sie bemüht sich indes, einen möglichst störungsfreien Betrieb zu gewährleisten (vorbehältlich Wartungsarbeiten) und Wartungsarbeiten in nutzungsarmen Zeiten durchzuführen.

10. Haftung

- 10.1. Die Haftung der Plattformbetreiberin ist soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen (insbesondere leichte Fahrlässigkeit). Gleiches gilt für die Haftung für Hilfspersonen, welche gemäss Art. 101 Abs. 2 ausgeschlossen wird. In jedem Fall ist eine Haftung ausgeschlossen, wenn ein Schaden auf höhere Gewalt, Selbstverschulden des Kunden oder auf Drittverschulden zurückzuführen ist.

11. Datenschutz

- 11.1. Die Kunden nehmen zur Kenntnis, dass die im Rahmen der Registrierung erhobenen Daten mittels einer EDV-Anlage verarbeitet und gespeichert werden. Diese personenbezogenen Daten werden durch psc lediglich im Rahmen und zum Zwecke der Nutzung der WEBSEITE und zur Auftragsabwicklung von Käufen verwendet.
- 11.2. Die Kunden haben das Recht, jederzeit bei der Plattformbetreiberin ein Auskunftsbegehren bezüglich der über sie gespeicherten Daten zu stellen. Ein Profil wird auf entsprechendes Gesuch hin umgehend gelöscht.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1. Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als unwirksam oder unzulässig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der anderen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt. Die ungültige Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, welche wirtschaftlich den Zielsetzungen beider Parteien am besten entspricht.
- 12.2. psc behält sich vor, diese AGB zu ändern. Massgeblich ist immer die im Zeitpunkt der konkreten Bestellung massgebliche Version.

13. Anwendbares Recht

- 13.1. Anwendbar auf Streitigkeiten ist ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts ausschliesslich schweizerisches Recht Anwendung. Gerichtstand ist Bern.